

Algemene leveringsvoorwaarden SUPERMINDS B.V.

1. Definities

1. Onder “OPDRACHTGEVER” wordt verstaan: degene die een opdracht voor on- en offline marketing- en communicatiewerkzaamheden, events, incentives, social media, strategie en positionering aan SUPERMINDS B.V. heeft opgedragen.
2. Onder “OVEREENKOMST” wordt verstaan: de overeenkomst van gemengde activiteiten voor de creatie en uitvoering van on- en offline marketing- en communicatiewerkzaamheden, events, incentives, social media, strategie en positionering in de ruimste zin van het woord, waarbij de ene partij (SUPERMINDS B.V. hierna te noemen SUPERMINDS) zich bij één en dezelfde overeenkomst tegenover zijn opdrachtgever verbindt tot de creatie en uitvoering van on- en offline marketing- en communicatiewerkzaamheden, events, incentives, social media, strategie en positionering door middel van verschillende toeleveranciers (zoals voor drukwerk-RTV-online advertising-fotografen-AV-locaties en andere elementen) welke onder verantwoordelijkheid van SUPERMINDS zal geschieden.
3. Onder “TOTALE UITKOOPSOM” wordt verstaan: het totale bedrag exclusief de wettelijke verplichte omzetbelasting die de opdrachtgever ter zake van een opdracht aan SUPERMINDS verschuldigd is. Dit bedrag is inclusief loonheffing en premie werknemersverzekeringen voor zover verschuldigd, af te dragen door SUPERMINDS, die hiervoor door middel van een inhoudingsplichtigenverklaring gemachtigd is door het Ministerie van Financiën.

2. Geldigheid en toepasselijkheid

1. De Algemene leveringsvoorwaarden van SUPERMINDS zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties en werkzaamheden van SUPERMINDS samenhangend met on- en offline marketing- en communicatiewerkzaamheden, events, incentives, social media, strategie en positionering in de ruimste zin van het woord zoals vastgelegd in een aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging van gemengde activiteiten welke door of in opdracht van SUPERMINDS ten behoeve van de opdrachtgever wordt verricht.
2. Afwijkende bedingen en de toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SUPERMINDS zijn aanvaard.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen SUPERMINDS en de opdrachtgever in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
4. Op de rechtsverhouding van partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Elk geschil tussen SUPERMINDS en opdrachtgever zal worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van SUPERMINDS het betreffende geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.
6. SUPERMINDS kan deze voorwaarden in de toekomst te allen tijde wijzigen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle door SUPERMINDS gedane aanbiedingen c.q. offertes zowel mondeling als schriftelijk zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de duur van veertien (14) dagen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Ideeën en uitwerkingen van SUPERMINDS zijn auteursrechtelijk beschermd. De opties die zij voor opdrachtgever hebben bedongen op zijn een eerste optie tenzij anders vermeld. Wanneer opdrachtgever onverhoopt de opdracht zoals SUPERMINDS dit heeft voorgesteld, door een ander bureau zal laten uitvoeren en dit andere bureau een tweede optie op betreffende leveranciers heeft als directe kopie van het voorstel van SUPERMINDS, zijn zij gehouden een bedrag gelijk aan een 2 % van het totale door opdrachtgever voorgestelde budget als bureaunkosten in rekening te brengen.
3. Een overeenkomst tussen SUPERMINDS en de opdrachtgever komt uitsluitend tot stand nadat de bevestiging van de opdrachtgever van de offerte c.q. aanbieding door SUPERMINDS is geaccepteerd door middel van een schriftelijke bevestiging (met als bepalende datum de dag van bevestiging).
4. Na ontvangst van de door SUPERMINDS schriftelijk vastgelegde overeenkomst van gemengde activiteiten zorgt de opdrachtgever ervoor dat SUPERMINDS binnen 10 dagen na dagtekening in het bezit komt van een door haar of namens haar ondertekend exemplaar van de overeenkomst.
5. Het feit, dat de kopie van de overeenkomst niet ondertekend door de opdrachtgever geretourneerd is, kan nimmer dienen tot bewijs, dat de opdracht door de opdrachtgever aan SUPERMINDS niet is verstrekt. Wanneer SUPERMINDS de kopie, door de opdrachtgever ondertekend, niet binnen tien dagen na verzending door SUPERMINDS aan de opdrachtgever retour ontvangen heeft, dan heeft SUPERMINDS, behoudens haar recht op nakoming van de overeenkomst, het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat zij ter zake tot enige schadevergoeding gehouden is, mits zij zulks schriftelijk, bij aangetekende brief, mededeelt aan de opdrachtgever binnen twintig dagen na voormelde tiende dag.
6. Bij ondertekening van de overeenkomst wordt direct verklaard dat ondertekenaar ook daadwerkelijk tekenbevoegd is.
7. Een kopie van het identiteitsbewijs van ondertekenaar zal altijd worden bijgevoegd voor de administratie, ten einde als bewijs te dienen dat ondertekenaar ook daadwerkelijk dezelfde persoon is als vermeld staat op het identiteitsbewijs.
8. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen en wijzigingen daarvan, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd c.q. geaccepteerd. SUPERMINDS heeft het recht om een opdracht of de wijziging van een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct of indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.

4. Prijzen, meerwerk

1. Alle door SUPERMINDS vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
2. SUPERMINDS is gerechtigd kostprijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of zij deze kostprijsverhogingen kon voorzien.
3. SUPERMINDS is gerechtigd de kosten voor meerwerk naar billijkheid in rekening te brengen.
4. Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient SUPERMINDS de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan SUPERMINDS worden verrekend als meerwerk.

6. Verrekening van meerwerk vindt plaats:
 1. in het geval van wijzigingen in de overeenkomst;
 2. in het geval van afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 3. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
7. Verrekening van meerwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
8. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van **SUPERMINDS** op verrekening daarvan onverlet.

5. Betalingen

1. Betaling geschiedt in de valuta waarin de prijs is overeengekomen en/of gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval de schade ten gevolge van koersverschillen voor rekening van de opdrachtgever komt. Indien geen valuta is aangegeven geschiedt de betaling in Euro's.
2. De opdrachtgever dient de factuur met de totale uitkoopsom uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van de factuur te voldoen aan **SUPERMINDS**.
3. Bij het moeten (re-)produceren van drukwerk, RTV spots, promotiematerialen of andere tastbare producten waarvoor kosten dienen te worden gemaakt alvorens over te kunnen gaan tot uitlevering, zal **SUPERMINDS** 100% van de kosten voor deze uitlevering in rekening brengen. Pas na ontvangst van de betaling zal worden overgegaan tot uitlevering van de producten.
4. Ter voorfinanciering van het project is **SUPERMINDS** gerechtigd bij overeenkomst om deelfacturen te sturen aan de opdrachtgever. Deze vooruitbetaling kan tot maximaal 100% van de totale uitkoopsom bedragen, zonder enig recht op korting, compensatie of verrekening. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van de factuur door de opdrachtgever aan **SUPERMINDS** te worden voldaan.
5. Indien de hier bovenstaande voorfinanciering niet tijdig wordt voldaan aan **SUPERMINDS** door de opdrachtgever, verkeert de opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist, en is **SUPERMINDS** bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
6. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is **SUPERMINDS** bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag.
7. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest is de opdrachtgever een rente verschuldigd aan **SUPERMINDS** van 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt meegerekend.
8. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel rechtelijk als buitengerechtigde, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtigde kosten 15% van de totale uitkoopsom bedragen, met een minimum van € 50,00 en onverminderd de omzetbelasting en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.
9. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering op **SUPERMINDS** te verrekenen met de door hem aan **SUPERMINDS** verschuldigde totale uitkoopsom of een deel daarvan.
10. Indien de opdrachtgever zijn betalingsdatum met negentig dagen overschreden heeft is **SUPERMINDS** gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever op te schorten of te annuleren, zulks onverminderd het recht van **SUPERMINDS** om nakoming c.q. volledige schadevergoeding te vorderen.

6. Einde overeenkomst en annulering

1. Onverminderd de haar toekomstige rechten is SUPERMINDS bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst per onmiddellijk te ontbinden, indien de opdrachtgever:
 1. Surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 2. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 3. in de nakoming van een verplichting tekort is geschoten, dan wel het voor SUPERMINDS voorzienbaar is dat hij daarin tekort zal schieten.
2. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat SUPERMINDS gehouden is tot enige schadevergoeding.
3. Alle vorderingen die SUPERMINDS in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
4. De te betalen bedragen voor de annulering van de overeenkomst zijn als volgt:
 1. Bij annulering tot 3 maanden voor oplevering van projectdatum in het geval van een incidentele samenwerking brengen wij u 50% van de volledige projectprijs in rekening.
 2. Bij annulering tot 2 maanden voor oplevering van projectdatum in het geval van een incidentele samenwerking brengen wij u 70% van de volledige projectprijs in rekening.
 3. Bij annulering tot 1 maand of daarbinnen voor oplevering van projectdatum in het geval van een incidentele samenwerking zijn de annuleringskosten gelijk aan de totale projectprijs.
 4. Bij annulering van een doorlopend samenwerkingscontract zoals in het geval van Social Media, SEO/SEA en Marketing On Demand, zijn de annuleringskosten gelijk aan de totale contractprijs tot het eind van de contractduur.
5. De annulering dient per mail en gedateerd schrijven te geschieden.

7. Overmacht

1. In het geval van overmacht is SUPERMINDS bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de opdracht voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door SUPERMINDS gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Tevens is SUPERMINDS gerechtigd, indien de in het vorige lid bedoelde opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
2. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld van zodanige aard dat nakoming in redelijkheid niet meer van SUPERMINDS kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden gelden onder meer, maar niet alleen: het niet voldoen door leveranciers van SUPERMINDS aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, oorlog, mobilisatie, stakingen of werkonderbrekingen, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagneming en voorts iedere omstandigheid die SUPERMINDS niet redelijkerwijs heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

8. Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van door SUPERMINDS of door derden, al dan niet tegen betaling, aan opdrachtgever in bruikleen gegeven goederen.
2. De opdrachtgever vrijwaart SUPERMINDS voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven of komen.

9. Aansprakelijkheid SUPERMINDS

1. SUPERMINDS is jegens de opdrachtgever uit hoofde van de tussen hen bestaande rechtsverhouding enkel aansprakelijk voor directe schade. SUPERMINDS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg- en bedrijfsschade, inkomensverlies of omzetsderving.
2. Indien en voor zover op SUPERMINDS enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van hetgeen SUPERMINDS geleverd heeft, respectievelijk de waarde van de factuur die betrekking heeft op het verrichten van de dienst, exclusief BTW, per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.
3. Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van een opdracht wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks schadegevallen.
4. Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen één maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de opdrachtgever de schade had kunnen onderkennen, bij SUPERMINDS schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
5. Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de opdrachtgever, zijn werknemers en/of hulppersonen, dan wel door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van de opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin van het woord, is SUPERMINDS niet aansprakelijk.
6. Op SUPERMINDS rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt.

10. Bijzondere bepalingen met betrekking tot on- en offline marketing- en communicatiewerkzaamheden, events, incentives, social media, strategie en positionering

1. SUPERMINDS is gerechtigd bij de uitvoering van projecten gebruik te maken van diensten van derden.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het online beeldgebruik van beeldmateriaal verworven via internet ten behoeve van content creation voor hun eigen kanalen anders dan hun eigen materiaal. Mocht er bezwaar komen op het gebruik van enig beeldmateriaal welke niet rechtmatig van Opdrachtgever is, dan zijn de risico's die daarmee gepaard gaan voor Opdrachtgever. Wanneer er in dit kader extra rechten vrij beeldmateriaal moet worden aangekocht, zijn deze kosten voor Opdrachtgever.
3. Genoemde bedragen zijn gebaseerd op het prijspeil van het betreffende jaar waarin de overeenkomst is gesloten. Genoemde bedragen in de overeenkomst zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en mogelijke typefouten en/of calculatiefouten.